

Algemene voorwaarden voor de huurder

Het is verstandig deze voorwaarden aandachtig te lezen. Zowel u als Club Villamar vinden hierin rechten en plichten. Middels uw betaling aan Club Villamar NV bevestigt u met de hieronder beschreven voorwaarden akkoord te gaan.

1. Aard overeenkomst

Club Villamar bemiddelt bij de totstandkoming van huurovereenkomsten tussen eigenaren en huurders. De huurovereenkomst is te allen tijde een overeenkomst tussen die eigenaren en de huurder. Alleen tussen die partijen ontstaan rechten en plichten uit de huurovereenkomst.

Club Villamar treedt op als vertegenwoordiger van de eigenaren en is niet verder aansprakelijk dan voor zover er verband bestaat met de prestatie van bemiddeling. In ieder geval is Club Villamar niet verder aansprakelijk dan de door de huurder betaalde huursom.

Club Villamar behoudt zich te allen tijde het recht voor gasten te weigeren of boekingen te annuleren.

2. Tevredenheidsgarantie

Club Villamar draagt veel zorg aan de voorbereiding van uw vakantie. Aan de hand van enquêtes wordt altijd actie ondernomen indien er mogelijkheden voor verbetering zijn. Graag geven wij u duidelijkheid over uw vakantiewoning voordat u reserveert.

Indien de door u gehuurde vakantiewoning bij aankomst niet overeenkomt met de feitelijke kenmerken in de omschrijving hiervan op onze website, dan kunt u dit telefonisch aan Club Villamar melden. Onder deze regeling vallen woningen die niet overeenkomen met de vooraf omschreven kenmerken of woningen waar onoplosbare tekortkomingen in het interieur zijn aangetroffen. Nadat u dit gemeld heeft, krijgt de verhuurder de plicht om tekortkomingen te verhelpen. Indien dit niet mogelijk is, zal Club Villamar altijd proberen u een vervangende woning aan te bieden. Een omgeving van een vakantiewoning is onderhevig aan invloeden van buitenaf, de omschrijving is dan ook een voorstelling die per jaargetijde en weertype veranderen kan. Indien u geen gebruik maakt van de woning en van het eventueel aangeboden alternatief, krijgt u altijd uw geld terug. Binnen enkele dagen staat dit weer op uw rekening.

Waar moet u aan voldoen om voor deze garantie in aanmerking te komen:

- Allereerst uiteraard bij ons een woning reserveren waar deze garantie op van toepassing is
- Bellen naar Club Villamar bij aankomst indien deze woning niet overeenkomt met de beschrijvingen en voorwaarden
- De verhuurder de gelegenheid geven het probleem op te lossen

3. Laagste prijs garantie

Bij het aangaan van overeenkomsten met eigenaren heeft Club Villamar een Laagste Prijs Garantie bedongen. Dat betekent dat de prijs zoals u die op Clubvillamar.com ziet altijd de laagste prijs is.

Mocht u desondanks dezelfde vakantiewoning vinden voor een lagere prijs en tegen gelijke condities (dezelfde periode, aantal personen, services), dan ontvangt u van Club Villamar alsnog dezelfde prijs als bij de andere partij.

Deze regeling is van toepassing op de huursom, maar zonder de borg uiteraard, want die ontvangt u achteraf weer retour. Onder gelijke condities betekent ook dat verschillen ontstaan door bv. eerder of juist later boeken niet onder deze regeling vallen. Een last-minute boeking kan dus goedkoper uitpakken, ook op onze eigen website.

U kunt aanspraak maken op deze regeling voor boeking, tijdens en zelfs tot 7 dagen na het moment van reserveren. Daarna vervalt de mogelijkheid tot reclamatie. Wij vragen slechts om een bewijs per e-mail waarna wij deze kunnen verifiëren.

4. Betalingsvoorwaarden

Nadat wij uw reserveringsformulier en de aanbetaling van 25% volgens contract hebben ontvangen is de boeking definitief. Het resterende bedrag dient uiterlijk 8 weken voor aanvang van de verhuurperiode op onderstaande rekening te zijn bijgeschreven:

Naam en plaats:	Club Villamar N.V. - Utrecht -Nederland
Rekeningnummer:	45.75.90.904
Bank:	ABN-AMRO - Kantoor 5390.33 - Neude 4 - Utrecht - Nederland
BIC/ SWIFT code:	ABNANL2A
IBAN code:	NL85ABNA0457590904
Betalingskenmerk:	s.v.p. het reserveringsnummer vermelden Vergeet u dit a.u.b. niet!

Indien wij uw aanbetaling niet binnen 5 dagen na verzenden van uw boekingsformulier ontvangen, vervalt de reservering van de villa.

5. Waarborgsom

Bij aankomst betaalt u de waarborgsom contant of per credit card aan onze vertegenwoordig(st)er ter plaatse. De borg wordt binnen 10 dagen na uw vertrek op uw bank-of giro-rekening of creditcard terug gestort. Hierop worden geconstateerde beschadigingen of vermissing van, in of aan het vakantiehuis aanwezige zaken in mindering gebracht.

Alle schade en gebreken die niet binnen 24 uur na aankomst aan onze vertegenwoordiger

ter plaatse zijn gemeld worden verondersteld door u te zijn veroorzaakt. Jongeren (groepen personen gemiddeld < 25 jaar) betalen 150 Euro borg per persoon met een maximum van 1000 Euro. Andere gasten betalen het borgsom-bedrag aangegeven op de website.

De huurder dient ten behoeve van de restitutie zijn volledige adres- en bankgegevens (rekeningnummer, IBAN en BIC code) bij Club Villamar bekend te maken. Dit kan online via de link in door ons verstuurde mail voor aankomst, of ter plekke bij 1 van de aankomst kantoren.

6. Annuleringsvoorwaarden

Annulering door huurder:

Bij annulering niet eerder dan 4 weken voor de geplande aankomstdatum bent u de gehele huursom verschuldigd. Bij annulering eerder dan 4 weken maar niet eerder dan 8 weken voor de geplande aankomstdatum bent u 75% van de huursom verschuldigd. Bij annulering eerder dan 8 weken voor de geplande aankomstdatum bent u 50% van de huursom verschuldigd.

Annuleringen dienen direct telefonisch of per e-mail aan Club Villamar te worden doorgegeven en schriftelijk te worden bevestigd. De dag van ontvangst van de schriftelijke bevestiging wordt als de dag van annulering aangemerkt. Indien u de accommodatie eerder verlaat dan de laatste huurday, zal er geen restitutie van de huursom plaatsvinden.

Annulering door Club Villamar:

Indien enige omstandigheid noopt tot annulering van de reeds gehuurde vakantiewoning, zal hier direct kennis van worden gegeven aan de huurder en indien mogelijk onder aanbieding van een alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief, zal onmiddellijk het reeds door huurder betaalde bedrag worden teruggestort. De huurder heeft jegens Club Villamar geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

7. Aansprakelijkheid van de huurder

Tijdens uw verblijf in de vakantiewoning bent u als huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde woning, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde object behoren en zal de schade waarvan zonder tegenbewijs vermoed wordt dat die is veroorzaakt door uw toedoen en/of door uw reisgenoten, geheel door u vergoed dienen te worden naar nieuwwaarde, terstond en aan de verhuurder of aanwezige contactpersoon. Club Villamar is gerechtigd om daartoe de waarborgsom aan te wenden.

Bij extreme, moedwillig aangebrachte, schade aan de woning of grove overlast voor buurtbewoners veroorzaakt door de huurder, heeft Club Villamar het recht de huurovereenkomst zonder restitutie van huursom direct te ontbinden. Tussen 22.00 uur en 08.00 uur dient de huurder de nachtrust van de omwonenden te respecteren en geen

overlast te veroorzaken. In de gehuurde accommodatie is het niet mogelijk om zonder schriftelijke toestemming met meer dan het maximaal aantal toegestane personen (per accommodatie aangegeven op de website) te verblijven. Overtreding hiervan kan onmiddellijke verbreking van de huurovereenkomst tot gevolg hebben, waarbij recht op schadevergoeding niet mogelijk is.

Huisdieren:

Niet alle huiseigenaren staan huisdieren toe. Alleen wanneer op de website van Club Villamar staat aangegeven dat huisdieren zijn toegestaan en vermeld is op het reserveringsformulier, is het toegestaan een huisdier in de villa te houden.

8. Aansprakelijkheid van Club Villamar NV

Club Villamar kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of kosten geleden door de huurder. Club Villamar is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders van door Club Villamar bemiddelde vakantiewoningen. Club Villamar is niet aansprakelijk voor geluidsoverlast gedurende het verblijf. Bovendien is Club Villamar niet aansprakelijk voor niet verwijtbare fouten in de woningbeschrijving zoals deze op de internetsite vermeld wordt.

9. Bouwactiviteiten

De villa's van Club Villamar zijn particuliere eigendommen van verschillende eigenaren en bevinden zich niet op een vakantiepark. Hierdoor kan het incidenteel voorkomen dat er onverwachte bouwwerkzaamheden plaatsvinden in nabijgelegen percelen in opdracht van eigenaren waar wij geen contract mee hebben. Helaas kan overlast door dergelijke werkzaamheden niet geheel worden uitgesloten. Alhoewel Club Villamar hiervoor geen verantwoordelijkheid kan dragen, zullen wij in samenspraak met onze aankomstkantoren ten alle tijden proberen te bemiddelen in deze.

10. Aankomst en vertrek

Voor het afhalen van de sleutels dient u zich op de reguliere aankomstdag tussen 16:00 en 21:00 uur op ons Homeservice kantoor te melden.

Hier zullen onze vertegenwoordigers de incheckprocedure met u afhandelen. Op ons Homeservice kantoor voldoet u de borg en eventuele bijkomende kosten contant of per creditcard. U ontvangt hier het bedlinnen (indien besteld) en de sleutels van de woning. Handdoeken zijn hierbij niet inbegrepen. Indien u door onvoorziene omstandigheden niet bij machte bent binnen de normale inchecktijd in te checken, dient u zo spoedig mogelijk maar in ieder geval voor 18:00 uur op de aankomstdag contact op te nemen met onze vertegenwoordig(st)er ter plekke. Deze vertegenwoordig(st)er biedt u een alternatief tijdstip voor de incheck aan. Na 22:00 uur kunt u helaas niet meer arriveren op onze kantoren. De bijkomende kosten voor een incheck buiten de reguliere, boven genoemde aankomsttijden, zijn €50.

Ter verificatie dient u bij uw aankomst een kopie van het Club Villamar reserveringsformulier en een geldig legitimatiebewijs te tonen aan onze vertegenwoordig(st)er ter plaatse.

- Inchecken tussen 16:00 en 21:00u.
- Het huis dient u te verlaten vóór 10:00u. Bij een later vertrek zonder uitdrukkelijke

toestemming van Club Villamar, is Club Villamar gerechtigd tot het inhouden van uw borgsom voor het verlengde verblijf met een maximum van 100 Euro per uur. U deponeert de sleutel van de woning in de dropbox bij het kantoor waar u de sleutels ook heeft afgehaald bij aanvang van uw vakantie

11. Faciliteiten

Niet alle in de beschrijving vermelde sportfaciliteiten, zwembaden, speeltuinen, restaurants, uitgaansgelegenheden etc. zijn dag in dag uit, het hele jaar door geopend. Club Villamar is niet aansprakelijk voor voorzieningen van derden die om welke reden dan ook tijdens uw vakantie niet toegankelijk waren.

12. Schoonmaak

Wat doen wij?

Uw accommodatie wordt schoon opgeleverd. Het is de bedoeling dat u de accommodatie achterlaat zoals u hem aangetroffen heeft. Alle op- of aanmerkingen over schoonmaak of inventaris kunt u op de aankomstdag direct door te geven aan onze vertegenwoordiger. Indien u onverhoopt niet tevreden bent met de staat van geleverde dienst, neemt u contact op met de betreffende servicevertegenwoordiger ter plekke. Mocht deze vertegenwoordiger niet in staat zijn u tevreden te stellen, neemt u contact op met het boekingskantoor Club Villamar.

Wat doet u?

Bij het verlaten van uw accommodatie zorgt u ervoor dat;

- serviesgoed en bestek zijn afgewassen en opgeborgen
- de vaatwasser (indien aanwezig) leeg is
- de bedden afgehaald zijn en het bedlinnen (indien gehuurd bij Club Villamar) op een centrale plaats verzameld is
- het huisvuil in de afvalcontainers is gedeponeed
- de openhaard en BBQ zijn leeg- en schoon gemaakt
- het terrasmeubilair op zijn plaats staat en de tuin en/of het terras vrij van afval is het huis schoon is

Wat zijn de kosten van de eindschoonmaak ?

Voor villa's gelegen aan de Costa Brava is de eindschoonmaak een optionele of verplichte service die u kunt boeken bij het reserveringsteam of bij uw aankomst aan de balie van de Homeservice. Voor de meeste van de villa's is het bedrag van de eindschoonmaak 80 euro, maar er zijn uitzonderingen. Het juiste bedrag voor de eindschoonmaak vindt u op de webpagina met de villa informatie. Let op, als u de eindschoonmaakservice heeft geboekt moet u weten dat er nog een aantal dingen zijn die wij van u verwachten zoals het veegschoon achter laten van de villa, dat de barbecue schoon en leeggehaald is, alsmede de vaatwasser, de prullenbakken, enz.

Indien de woning niet schoon achtergelaten wordt, is Club Villamar gerechtigd tot het inhouden van schoonmaakkosten tot een maximum van 250 Euro.

13. Klachtenprocedure

Indien u op uw bestemming een fout of een onvolkomenheid constateert dan kunt u hiervan melding maken bij onze vertegenwoordiger ter plaatse. Deze zal in de meeste gevallen een passende oplossing verschaffen. Mocht u ter plaatse klachten hebben waarvoor geen directe oplossing voor handen is, dan verzoeken wij u deze schriftelijk bij Club Villamar bekend te maken via reservations@clubvillamar.com zodat wij de klacht op een passende wijze kunnen oplossen. De uiterste termijn voor het indienen van deze schriftelijk klacht is 14 dagen na de vertrekdag uit de

accommodatie. Na deze termijn worden nieuw-ingediende klachten niet meer in behandeling genomen.

